

## **Go Study Australia Pty Ltd**

### **Acordo de Serviço - Política de Cancelamento e Reembolso**

A Go Study Australia não impõe taxas aos clientes que se inscrevem em nossas escolas parceiras e iniciam seus estudos. No entanto, se o cliente cancelar sua inscrição ou não iniciar os estudos, a Go Study Australia irá reter uma taxa de serviço de acordo com as seguintes diretrizes:

Este acordo é estabelecido entre o cliente ("**estudante**") e a Go Study Australia ("**Go Study**") no que diz respeito à política de cancelamento e reembolso dos cursos ou pacotes de cursos nos quais a Go Study prestou assistência para a inscrição dos estudantes.

#### **1. Âmbito da Política**

Esta política de cancelamento e reembolso se aplica quando o **estudante** solicita o cancelamento de qualquer curso ou pacote de cursos para os quais a **Go Study** tenha prestado assistência na inscrição. Isso inclui, mas não se limita a, escolas de inglês, instituições de ensino profissional, universidades, escolas primárias e secundárias.

#### **2. Relação com a Instituição de Ensino**

Este acordo é independente do acordo estabelecido entre o **estudante** e a instituição de ensino. O **estudante** deve assinar ou aceitar os termos e condições da instituição escolhida simultaneamente ou antes de efetuar qualquer pagamento referente às taxas de matrícula ou demais taxas associadas.

#### **3. Serviços da Go Study Australia**

Este acordo regula os termos e condições entre o **estudante** e a **Go Study**, exclusivamente no que se refere aos serviços prestados pela **Go Study**, incluindo orientação e aconselhamento educacional relacionados à inscrição em cursos ou pacotes de cursos.

#### **4. Taxas de Cancelamento**

##### **4.1 Cancelamento antes da data de início do curso**

4.1.1 Se o **estudante** solicitar o cancelamento do curso antes da data de início e antes de receber qualquer suporte administrativo relacionado à solicitação de visto, a **Go Study** cobrará uma taxa de cancelamento de 250 AUD (dólares australianos).

4.1.2 Se o **estudante** solicitar o cancelamento do curso antes da data de início, mas após ter recebido suporte administrativo da **Go Study** para a solicitação de visto, a **Go Study** cobrará uma taxa de cancelamento de 450 AUD (dólares australianos).

4.1.3 Se o estudante solicitar o cancelamento do curso devido à recusa do visto para viajar à Austrália, a **Go Study** reterá uma taxa reduzida de cancelamento de 250 AUD (dólares australianos).

#### **4.2 Cancelamento após a data de início do curso**

Se o **estudante** solicitar o cancelamento do curso após a data de início, a **Go Study** não cobrará nenhuma taxa de cancelamento.

#### **5. Reconhecimento e Acordo**

Ao preencher o acordo da **Go Study**, o estudante reconhece, compreende e aceita a política de cancelamento e reembolso da **Go Study** para todos os cursos ou pacotes de cursos para os quais a **Go Study** forneceu assistência na inscrição.

O estudante também reconhece, compreende e aceita que a **Go Study** deduzirá as taxas de cancelamento aplicáveis especificadas acima de qualquer reembolso feito pela instituição de ensino ao estudante.