

Go Study Australia Pty Ltd

Contrato de Servicio - Política de Cancelación y Reembolso

Go Study Australia no cobra a los clientes que se matriculan en las escuelas colaboradoras y que comienzan sus estudios. Sin embargo, si el cliente cancela su inscripción o no comienza sus estudios, Go Study Australia retendrá una tasa de servicio de acuerdo con las siguientes directrices.

El presente Acuerdo se celebra entre el cliente ("**Estudiante**") y Go Study Australia ("**Go Study**") en relación con la política de cancelación y reembolso de los cursos o paquetes de cursos para los que **Go Study** ayudó con la inscripción del **Estudiante**

1. **Ámbito de aplicación de la Política**

Esta Política de Cancelación y Reembolso se aplica cuando el Estudiante solicita la cancelación de cualquier curso o paquete de cursos para los que **Go Study** le haya ayudado a matricularse, incluyendo, a, Colegios de Inglés, Proveedores de Formación Profesional, Universidades, Escuelas Primarias y Secundarias.

2. **Relación con el centro educativo**

Este Acuerdo es independiente del acuerdo entre **el Estudiante** y el centro educativo. Se requiere que **el Estudiante** firme o acepte el acuerdo del centro educativo al mismo tiempo o antes de hacer cualquier pago de la matrícula o de las tasas no relacionadas con la matrícula.

3. **Servicios de Go Study Australia**

Este Acuerdo regula los términos y condiciones entre **el Estudiante** y **Go Study** relativos exclusivamente a los servicios prestados por **Go Study**, incluidos los servicios de asesoramiento y orientación educativa relacionados con la inscripción en cursos o paquetes de cursos.

4. **Tasa de Cancelación**

4.1 Cancelación antes de la Fecha de Inicio del Curso

4.1.1 Si **el Estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso y antes de recibir cualquier apoyo administrativo relacionado con su solicitud de visado, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de 250 euros.

4.1.2 Si **el Estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso, pero después de recibir apoyo administrativo de **Go Study** con su solicitud de visado, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de 400 euros.

4.1.3 Si **el Estudiante** solicita cancelar su curso debido a la denegación del visado para viajar a Irlanda **Go Study** no retendrá una tarifa de cancelación.

4.1.4 Si **el Estudiante** realiza un depósito para la inscripción en un colegio o universidad, se aplicarán las políticas de cancelación descritas en los anteriores puntos, excepto si el estudiante no es admitido en la institución educativa para la cual se realizó la reserva. En ese caso, se reembolsará íntegramente el importe abonado.

4.1.4 Si **el Estudiante** contrata el paquete *By Your Side* y las plazas del visado se agotan, este se aplicará tan pronto como se abra una nueva convocatoria. En caso de no ser posible, se procederá a la devolución del importe abonado.

4.2 Cancelación después de la fecha de inicio del curso

Si **el estudiante** solicita cancelar el curso después de la fecha de inicio del curso, **Go Study** no cobrará ninguna tarifa de cancelación.

4.3 Cancelación des servicios relacionados con el visado Work and Holiday.

Si las plazas de aplicación al visado terminan, Go Study llevará a cabo la aplicación al visado tan pronto como se abra la nueva convocatoria.

5. **Reconocimiento y Acuerdo**

Al completar el Acuerdo de Go Study, el Estudiante reconoce, comprende y acepta la Política de cancelación y reembolso de Go Study para cualquier curso o paquete de cursos para los que Go Study brindó asistencia en la inscripción.

El Estudiante también reconoce, comprende y acepta que Go Study deducirá la tarifa de cancelación aplicable especificada anteriormente de cualquier reembolso realizado por el proveedor de educación al Estudiante.